

Achtung ! Wichtiger Hinweis zur Warenannahme!

TRANSPORTSCHÄDEN

Die nachfolgenden Hinweise sind keine eigenen Modalitäten von ÖKO-Energie, sondern in Deutschland praktiziertes Recht! Das allgemeine Transportrecht sagt: **"wenn bei Anlieferung die Verpackung ohne Mängel ist, kann der Inhalt nicht beschädigt sein!"**

99,95% aller täglichen Lieferungen in Deutschland verlaufen einwandfrei – dennoch:

Bitte prüfen Sie daher immer SOFORT (in Anwesenheit des Zustellers!!!!!!!) die Ware mindestens auf äußerliche Transport-Schäden (bei Paketdiensten am besten auch Innen!), die Packstücke auf Vollzähligkeit und vermerken Sie evtl. Mängel deutlich (gegen Gegenzeichnung!) auf der Übergabestätigung, die der Fahrer mitnimmt. Ein Hinweis "unter Vorbehalt" hat leider keinerlei rechtliche Wirkung! Verweigern Sie notfalls die Annahme!

Vermerken Sie eingedrückte, abgerissene, durchfeuchtete Stellen, u.s.w. auf dem Übergabeschein ("Verpackung eingedrückt, o.ä. - "Inhalt muss geprüft werden") - damit im Nachhinein der evtl. auch innenliegende Mangel durch die Versicherung abgedeckt wird. Halten Sie den Verpackungs-Mangel auf einem Bild fest und heben Sie die Verpackung auf!

Dies ist sehr wichtig, sonst zahlt die Transportversicherung NICHT Ihren Schaden!!! Notieren Sie den Namen des Fahrers und das Kfz-Kennzeichen. Auch wenn der Zusteller meckert, lassen Sie sich nicht drängen - er übernimmt später keine Verantwortung und wir oder das Werkslager können das auch nicht. Die ges. Versicherungsregeln für Transportschäden sind eindeutig - im Nachhinein wird nicht gehaftet, denn der Empfänger könnte ja selbst den Schaden verursacht haben. **Durch Ihre Unterschrift bestätigen Sie dem Transporteur als "reine Quittung", dass Sie die Ware einwandfrei erhalten haben - wenn dem so nicht ist, dann dürfen Sie dies auch nicht ohne deutliche Einschränkung bestätigen!**

Es ist nahezu unmöglich mit einem Versicherer verdeckte Transportschäden im Nachhinein abzudecken - daher vorher genau kontrollieren! Sobald der Fahrer wieder im Fahrzeug sitzt, gilt die Ware als einwandfrei angenommen. Sagen Sie dies auch einem evtl. die Ware annehmenden Nachbarn - er haftet für Sie! Das sind NICHT unsere Bedingungen, sondern die der deutschen Transport-Versicherer!

MÄNGEL

Verdeckte (innere) Mängel, die KEINE Transportschäden sind, müssen innerhalb von 24 Stunden an die Spedition/ Lieferwerk und uns gemeldet werden. Es besteht dennoch die große Gefahr, dass die Lieferwerke/ Transporteure dafür nicht haften - auch wenn theoretisch dazu verpflichtet - da ja auch Selbstverschulden vorliegen kann. Halten Sie den Schaden auf einem Bild fest.

Die Pakete von uns oder den Werkslager sehen nicht immer schön aus - sind aber funktionell. Vor allem beim Modulversand mit selbst zusammen geschusterten Papp-Platten haben wir bessere Erfahrungen gemacht, als mit toll aussehenden Kartonagen - die werden oft durch die Gegend geschmissen...

Dennoch müssen eingedrückte, abgerissene, durchfeuchtete Stellen, u.s.w. auf dem Übergabeschein vermerkt werden - damit im Nachhinein der evtl. innenliegende verdeckte Mangel durch die Versicherung abgedeckt wird. Halten Sie den Mangel auf einem Bild fest!