

Hersteller / Anbieter	Leistungstoleranz	Garantieanspruch während gesetzl. Gewährleistungsfrist (ausgehend von 100 W) ab:	Garantieanspruch während Leistungs-garantiefrist (ausgehend von 100 W) ab:	Produktgarantie	Schadensfeststellung	Erfüllung der Leistungsgarantie	Garantie verständlich?	Reklamations-Adresse	Bemerkungen
	Garantieleistung			Garantieumsetzung					
Aleo	+/- 3%	97 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (20 Jahre)	2 Jahre	✓	!	✓	✓	
Alfasolar	+/- 5%	95 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	15 Jahre	✓	✓	✓	✓	(*5)
Alwitra	+/- 10%	90 W	80 W (20 Jahre)	10 Jahre	✓	!	✓	✓	
Astropower	+/- 10%	90 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (20 Jahre)	5 Jahre	✓	!	!	!	(*6)
Bekaert	+/- 10%	90 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (20 Jahre)	2 Jahre	✓	!	!	✓	(*6)
BP solar	+/- 5%	95 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	5 Jahre	!	!	✓	✓	
Conergy Systems	+/- 5%	95 W	80 W (25 Jahre)	15 Jahre	!	!	✓	✓	
Energiebau	+/- 3%	97 W	90 W (12 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	2 Jahre (*3)	!	!	✓	✓	
Ersol	+/- 5%	95 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	3 Jahre	✓	!	!	✓	(*7)
Flabeg Solar	+/- 5%	95 W	80 W (20 Jahre)	2 Jahre (*3)	–	!	✓	✓	(*8)
GPV	+/- 3%	97 W	78 W (25 Jahre)	2 Jahre (*3)	✓	!	!	!	(*6)
Granit Systems	k.A.;	k.A.	80 W (20 Jahre)	3 Jahre	–	–	!	!	(*6)
GWU Solar	diverse (*1)	diverse (*1)	80 W (20 Jahre)	2 Jahre	✓	!	✓	✓	
Heckert -Solar	+/- 5%;	95 W	80 W (25 Jahre)	2 Jahre	✓	!	✓	✓	
IBC Solar AG	+/- 2,5% (*2)	97,5 W (*2)	90 W (12 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	5 Jahre	✓	!	✓	✓	
Isofoton	+/- 5%	95 W	84 W (20 Jahre)	20 Jahre	✓	✓	✓	!	
Kaneka	- 10%	90 W	80 W (20 Jahre)	2 Jahre (*4)	✓	!	!	!	(*6)
MHH Solartechnik	+/- 3%	97 W	80 W (20 Jahre)	2 Jahre	!	!	✓	✓	
Photowatt	+/- 4,8%	95,2 W	76 W (25 Jahre)	2 Jahre (*4)	!	!	✓	!	(*9)
RWE Schott Solar	+/- 5%	95 W	86 W (10 Jahre) / 76 W (25 Jahre)	2 Jahre	–	!	✓	✓	(*8)
Sanyo	- 5%	95 W	86 W (10 Jahre) / 76 W (20 Jahre)	2 Jahre	!	!	!	!	(*6)
SED	+/- 10%;	90 W	68 W (30 Jahre)	2 Jahre (*4)	✓	!	✓	✓	
Sharp	+/- 5%	95 W	86 W (10 Jahre) / 76 W (25 Jahre)	2 Jahre (*4)	!	–	!	!	(*6)
Shell Solar	+/- 5%	95 W	81 W (10 Jahre) / 72 W (25 Jahre)	2 Jahre	!	!	✓	✓	
Solarwatt	+/- 3%	97 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (20 Jahre)	2 Jahre (*3)	!	!	✓	✓	
Solon	+/- 3%	97 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	2 Jahre	!	!	✓	✓	
Stefan Nau	+/- 5%	95 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (20 Jahre)	2 Jahre	!	!	✓	✓	
Sunovation	+/- 10%	90 W	90 W (5 Jahre)	5 Jahre	✓	!	✓	✓	
Sunset	+/- 10%	90 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (20 Jahre)	2 Jahre	✓	!	✓	✓	
Technotherm	+/- 7%	93 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	2 Jahre	–	–	✓	✓	
Total Energie	+/- 3%	97 W	90 W (10 Jahre) / 80 W (25 Jahre)	2 Jahre	✓	!	✓	✓	

## Fußnoten

(\*1) verschiedene Bedingungen, je nach Modul-Lieferanten

(\*2) außer BP Solar und Kaneka-Modulen im IBC-Vertrieb (hier gelten Garantiebedingungen dieser Hersteller)

(\*3) Garantiebestimmung: höchstens 30 Monate ab Werk

(\*4) Garantiefrist ab Werk

(\*5) Die Kostenübernahme-Regelung für die Garantieleistung ist zu begrüßen, ihr Wert wird jedoch da durch eingeschränkt, dass die Leistung »auf Kulanzbasis« erfolgt, so dass letztlich kein Anspruch besteht.

(\*6) Garantieerklärung lag nicht auf deutsch vor

(\*7) Zur Inanspruchnahme der Garantie wird verlangt, dass der Käufer die Verursachung der Minderleistung durch Ersol nachweist. Das ist eine Zumutung.

(\*8) Es wird zwar angegeben, wie die Leistungsmessung erfolgen soll, aber nicht, von wem.

(\*9) Leistungsgarantie deckt nur Material- und Fabrikationsfehler ab.

man auf den ersten, unbefangenen Blick glauben möchte. »Ich gebe auf den ganzen Kram nicht viel«, sagt kurz und bündig Thomas Oberholz vom Solarfachhandel Öko-Energie in Limeshain. Weit wichtiger sei ein kompetenter Installateur, der bei Problemen schnell und unkompliziert erreichbar ist. Selbst Willi Ernst, Geschäftsführer der Paderborner Biohaus PV, räumt ein, dass die meisten

Reklamationen innerhalb der ersten zwei Jahre eintreffen – wenn also die gesetzliche Gewährleistung weit bessere Kundenrechte garantiert als die Leistungsgarantien der Hersteller: »Es ist dann im Prinzip egal, ob ich zwei Jahre Garantie habe oder 20.« Dennoch hält er große Stücke auf die neu formulierten Bedingungen des Biohaus-Lieferanten Isofoton: Der spanische Hersteller gewährt ab sofort

auf alle in Deutschland eingesetzten kristallinen Module 20 Jahre Leistungs- und Produktgarantie, wobei letztere freilich gegenüber den BGB-Bestimmungen stark eingeschränkt ist. Eigentlich ist dieser Schritt ohnehin nur konsequent, denn Verarbeitungsmängel führen über kurz oder lang ohnehin auch zu Leistungsminderungen.

Jochen Siemer, Eberhard von Heydowloff